

# AVITA 卫生系统 – 收款政策

## 浅白语言声明书

Avita卫生系统 - 我们Avita在加利恩、比塞洛斯和安大略医院以及我们的医生将致力于提供最高质量和可负担的医疗服务。所有患者因紧急和急诊治疗情况而需要入院时，不得因种族、肤色、信仰、国籍、性别、年龄、残疾、性取向或支付能力而受到歧视。

### 有投保的、未投保的、所有的患者

Avita的团队将根据预约的日期和入院登记过程中所获得的信息向您的保险公司收取费用。如果您的保险公司拒绝支付，您应该联系您的保险公司以解决有关付款的问题；我们的客户服务团队和患者账单法律顾问会尽可能的回答您提出的任何问题，或者帮助联系您的保险公司。

患者(投保和未投保的)将直接和及时地从Avita卫生系统中接收所有有关账单的信息。如果通过该方式在长达120天内仍无法让患者缴清所有应付的医药费，积欠医药费的账户将被提交给外部收款机构处置。在患者声明和信件中将包括一份经济援助申请表格、相关电话号码和我们的网站网址，患者可浏览相关资料以获得进一步的援助或信息。

您将从Avita卫生系统收到一系列关于您作为患者需支付的医药费的信息，这些信息可能通过如声明书、信函或电话的方式传达于您。请参阅下面的支付选项和可供求助的现有的援助项目。

Avita为未投保者提供15%的必要医疗护理服务的折扣。我们为未投保的患者所提供的折扣，与我们提供于其他团体(包括政府和私人支付者)的价格是一样的。如果患者被认定有资格获得经济援助，那这15%的折扣将被取消，但会给予该患者全额的减免。

所有患者任何时候都可以要求获得有关他们所接受的医疗服务的明细项目表。

如果患者对其医疗费有异议并要求提供有关医疗费账单的相关文件，工作人员将在允许的情况下在10天内以书面形式提供患者所要求的文件，并暂缓有关医疗费的费用至少30天，才会转介收款部门进行收费。

如果有迹象显示患者难以一次性付清医疗费，那Avita可能允许患者分期支付医疗费。但是，若患者不愿意根据已协议的分期付款计划支付医疗费或逾期未支付费用，那Avita没有义务接受患者所提出的付款安排，那Avita可以有关患者的账户根据以下概述的方式转介收款部门处置。

### 支付方式

1. 以任何主要的信用卡或借记卡进行[在线支付](#)。
2. 授权从你的支票账户中进行电子提款。(即将推出!)
3. 到任何医院的收费柜台或任何Avita医师办公室或门诊机构的前台进行现金支付。
4. 邮寄支票或汇票至Avita的锁箱，地址为P.O. Box 637235, Cincinnati, OH 45263。
5. 填写并邮寄你的对账单上的信用卡/借记卡信息部分到Avita的锁箱。

## 支付选项

1. 在您接受了合格医院服务后所收到的第一份医疗费账单时，在25天内进行全额付款，将可享有即时付款折扣
2. 联系我们的客户服务团队，通过Avita卫生系统申请3个月的分期付款计划
3. 通过我们的合作伙伴HELP Financial申请分期付款。联系我们的Avita客户服务团队、联系HELP Financial (855-294-7814)，或[在线申请](#)：
  - a. 长达36个月的付款计划
  - b. 首12个月免息
  - c. 在首12个月后，剩余医疗费按8.0%利息计算
  - d. 可将多个家庭帐户合并成一个HELP付款计划中
  - e. 当日后医院或医生所征收的医疗费用增加时，您可将该笔费用记入您的HELP付款计划账户中

在您出院后所收到的第一份声明后的120天内，

如果您不能及时缴清您的医疗费，有关账单可能会被移交给外部收款机构。

当患者在有能力支付但却不愿意履行其义务时，Avita的患者财务服务团队将有权采取法律行动。

## 针对收款所展开的特别收款行动(ECA)

Avita卫生系统可在发出第一份出院后声明书的120天内，自行决定将患者积欠的医疗费交由第三方协助收取。但有关医疗费的所有权将仍然由Avita卫生系统所持有。

据Avita工作人员所知，只有在发生以下情况下，患者所积欠的医疗费才会提交给收款机构：

- a. 有合理的依据证明患者未缴清医疗费。
- b. 已向所有第三方支付者适当地开出账单，剩下的医疗费患者将有财务义务进行支付。
- c. 未缴付的医疗费是患者有义务支付的部分，与因Avita卫生系统出错而被拒绝的索赔无关。
- d. 负责人没有在要求的时间范围内提交完整的经济援助申请。

收款活动将通过包括电话、收款邮件、个人约谈和其他适当的方式进行。当事人在被采取法律行动的30天前，会收到书面通知。所采取的法律行动被称为特别收款活动(ECA)。ECA包括向征信机构报告有关当事人欠款的信息；或将未缴清的医疗费余额交由律师进行审查，以通过民事诉讼的方式，以其获得庭令，在必要和适当时以强制的方式以工资扣发、银行扣发或判决留置权的方式收回有关医疗费。

在启动ECA以收回医疗费之前，Avita卫生系统将做出合理的努力来确定当事人，是否有资格申请我们的经济援助政策下的经济援助。只有在发出第一份出院后声明书的至少240天后，才会启动ECA。在启动ECA以收回医疗费之前至少30天，Avita将发出一份书面通知，以告知当事人可能启动ECA以收回医疗费，并给出一个期限，一旦超过截止日期即启动ECA。

## 未投保和投保不足的患者都可以获得经济援助

如果您在经济上无力支付医疗费，我们会尽量帮助申请可用的援助计划，包括俄亥俄州的医院护理保障计划(HCAP)。通过HCAP，Avita向收入低于HCAP指南的俄亥俄州居民免费提供基本的、医院医疗服务。如果您的收入超过指南，但您有限的收入、储蓄和或资产让您没有能力支付巨额的医疗账单，请联系我们，我们会协助您检查您的医疗费是否有资格享有折扣。所采用的标准化标准的依据是家庭总收入和家庭内受抚养人的人数。在接受医疗服务日期生效的联邦贫困指导原则是确定收入指导原则的基础。我们鼓励所有符合条件的患者提出申请，并在预约、登记、财务咨询和针对医疗费账单的讨论中提供有关信息。我们还在标牌和我们的报表上公布信息和指导原则，并向社区行动团体提供信息。

- 可以通过电话或书面信函联系客服团队，或者亲身莅临任何Avita医院的财务咨询团队来申请经济援助。
- 申请表格可免费获取：

- [下载申请表格](#)
- 你所收到的第一份Avita声明书的背页
- 致电客户服务团队，要求向您邮寄一份申请表格
- 从负责医疗您的Avita医师办公室或任何医院的出纳办公室索要
- 将填好的申请表格和证明文件邮寄至：
  - Avita卫生系统
  - 收件人: 财务顾问
  - 269 Portland Way South
  - Galion, OH 44833或者将您填好的申请表格和证明文件带到任何Avita的办事处。
- 如果患者的首次经济援助申请尚未得到处理，且患者尚未收到申请的结果，Avita不会将患者的医疗费账单转介给收款机构。
- 经济援助批准信上需通知被援助家庭，有关援助的截止日期\*。到期后，若需重新获得经济援助，必须提交新的申请。
  - \*门诊服务的到期日为90天内，住院服务的到期日则是在45天内。

有关Avita经济援助政策的详细资料和带有说明的申请表格可从以下网址获得：

- Avita的网站 - <http://www.avitahealth.org>
- 联系
  - 客户服务热线419-468-0512
  - 致电419-462-4502咨询患者账单法律顾问
- 在任何Avita医院挂号或收银柜台
- ：

### 重要联系信息

客户服务热线: 419-468-0512

患者账单法律顾问: 419-462-4502

书面通讯地址:

财务咨询团队  
Avita卫生系统  
269 Portland Way South  
Galion, OH 44833